

Οδηγός Ασφάλειας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σχετικά με την εξ
αποστάσεως κατάρτιση (e-learning) μέσω Ολοκληρωμένου Συστήματος
Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.) του ΙΝΕ-ΓΣΕΕ

A. Κωδικοί πρόσβασης στο Σύστημα Τηλεκατάρτισης

- Οι κωδικοί πρόσβασής σας στο Ο.Σ.Τ. είναι αυστηρά εμπιστευτικοί και δεν πρέπει να τους μοιράζεστε με άλλους τόσο για τη δική σας ασφάλεια, όσο και για τη τήρηση των όρων χρήσης των υπηρεσιών που παρέχει ο Φορέας.
- Φυλάσσετε τους κωδικούς σας για την πρόσβαση στο Ο.Σ.Τ. με τρόπο που να μην είναι δυνατή η υποκλοπή τους.
- Μην αποθηκεύετε τους κωδικούς πρόσβασής σας στο Ο.Σ.Τ. στο πρόγραμμα πλοήγησης (browser) που χρησιμοποιείτε.
- Η ομάδα υποστήριξης του Ο.Σ.Τ. δεν θα σας ζητήσει ποτέ και με κανένα τρόπο (π.χ. τηλεφωνικά, μέσω email) τους κωδικούς σας. Είναι αυστηρώς εμπιστευτικοί και δεν πρέπει να τους αποκαλύπτετε σε κανέναν.
- Να αλλάζετε σε τακτά χρονικά διαστήματα τον μυστικό κωδικό πρόσβασής σας (password) στο Ο.Σ.Τ.
- Επιλέγετε σύνθετους μυστικούς κωδικούς πρόσβασης (passwords) που δεν τους χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση σε άλλα συστήματα και υπηρεσίες.

B. Δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας

- Οι χρήστες που αποκτούν πρόσβαση στο Ο.Σ.Τ. αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρήσουν απόλυτη εμπιστευτικότητα και μυστικότητα ως προς τις πληροφορίες, τα έγγραφα, τα προσωπικά στοιχεία ή/και δεδομένα, στα οποία έχουν πρόσβαση στο πλαίσιο αξιοποίησης του συστήματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Δεσμεύονται να μην αποκαλύψουν σε οποιοδήποτε τρίτο νομικό ή φυσικό πρόσωπο, πληροφορίες, αρχεία, έγγραφα, συνθηματικά, προσωπικά στοιχεία ή/και δεδομένα που θα περιέλθουν στην αντίληψή τους κατά την χρήση του συστήματος και αφορούν σε συμμετέχοντες, εκπαιδευτές, κ.λπ., για δικό τους όφελος ή για λογαριασμό τρίτων, παρά μόνο σε πλαίσια της υπηρεσιακής τους αρμοδιότητας. Δεσμεύονται να γνωστοποιήσουν στους διαχειριστές του Ο.Σ.Τ. οποιαδήποτε αλλαγή ή μεταβολή που επηρεάζει την ιδιότητα λόγω της οποίας απέκτησαν πρόσβαση στο Ο.Σ.Τ.
- Οι ηλεκτρονικές ενέργειες των χρηστών καταγράφονται, με στόχο την αποτελεσματικότερη παροχή της υπηρεσίας, την προστασία της ορθότητας των δεδομένων και την αποφυγή παραβίασης κανόνων δικαίου.

Γ. Υπολογιστές που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στο Ο.Σ.Τ.

- Θωρακίσετε τον υπολογιστή σας με προγράμματα προστασίας, όπως Firewalls, Antivirus, Anitspyware.
- Ενημερώνετε με τις τελευταίες εκδόσεις το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, τα προγράμματα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό καθώς και τα προγράμματα πλοήγησης (browsers) που χρησιμοποιείτε.
- Ελέγχετε τακτικά τον υπολογιστή σας για πιθανούς ιούς και άλλο κακόβουλο λογισμικό, χρησιμοποιώντας τις πιο πρόσφατες εκδόσεις / ενημερώσεις των προγραμμάτων προστασίας (antivirus, antimalware).
- Μην απαντάτε σε emails που σας ζητούν στοιχεία των λογαριασμών ή των κωδικών σας και να μην ακολουθείτε τους συνδέσμους (links) που προτείνουν.
- Αποφύγετε την πρόσβαση στο Ο.Σ.Τ. από κοινόχρηστους υπολογιστές (π.χ. σε internet cafe, σε δημόσιους χώρους, κ.λπ.). Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε έναν τέτοιο (μη προσωπικό) υπολογιστή, αξιοποιήστε "InPrivate Browsing" ή "Clear Private Data" ή εναλλακτικά κλείστε όλα τα παράθυρα πλοήγησης μετά την ολοκλήρωση χρήσης του Ο.Σ.Τ.